



UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

# Metodologie de realizare a cercetării privind gradul de satisfacție a studenților cu privire la calitatea învățământului superior

Autori: Ștefan-Marius Deaconu, Roland Olah, Simona Ciotlăuș, Elena Trifan, Sorin Furdui, Andrei Dobre, Alina Simion, Raisa-Gabriela Zamfirescu

<b>1. ASPECTE INTRODUCATIVE</b> .....	<b>2</b>
<b>2. PREZENTAREA INSTRUMENTULUI DE CERCETARE</b> .....	<b>3</b>
2.1. PREZENTARE GENERALĂ.....	3
2.2. CUI SE APLICĂ CHESTIONARUL? .....	3
2.3. CUM SE APLICĂ CHESTIONARUL? .....	4
2.4. CUM VOR ARATA REZULTATELE? .....	6
2.5. CUM VOR FI FOLOSITE REZULTATELE? .....	6
<b>3. MĂSURI PROPUSE PENTRU PARTICIPAREA POPULAȚIILOR VULNERABILE STUDENȚEȘTI</b> .....	<b>7</b>
3.1. ÎN FUNCȚIE DE MEDIUL DE PROVENIENȚĂ .....	8
3.2. ÎN FUNCȚIE DE SITUAȚIA SOCIO-ECONOMICĂ A FAMILIEI .....	8
3.3. ÎN FUNCȚIE DE GEN .....	9
3.4. ÎN FUNCȚIE DE APARTENENȚA ETNICĂ .....	10
3.5. ÎN FUNCȚIE DE SITUAȚIA MEDICALĂ .....	10
3.6. ÎN FUNCȚIE DE ORIENTAREA SEXUALĂ .....	10
<b>4. CADRU CONCEPTUAL ȘI METODOLOGIC</b> .....	<b>11</b>
4.1. MODALITĂȚILE DE SONDARE .....	11
4.2. CHESTIONARUL UTILIZAT .....	11
4.3. SELECȚIA RESPONDENȚILOR .....	13
4.4. LIMITE ȘI STRATEGII DE LIMITARE A ERORILOR .....	13
4.5. PREGĂTIREA ȘI ANALIZA RĂSPUNSURILOR .....	15
<b>5. BIBLIOGRAFIE</b> .....	<b>19</b>
<b>ANEXA 1 - CHESTIONARUL NAȚIONAL STUDENȚESC</b> .....	<b>24</b>



UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

## 1. Aspecte introductive

Instrumentul de cercetare sociologică a fost dezvoltat în cadrul proiectului „Calitate în învățământul superior: internaționalizare și baze de date pentru dezvoltarea învățământului românesc” implementat de către Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior, a Cercetării, Dezvoltării și Inovării (UEFISCDI), în parteneriat cu Ministerul Educației (MEd). Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman (POCU), cod SMIS 126766. CNS a fost elaborat în cadrul sub-activității A.4.6 Realizarea unei cercetări sociologice asupra gradului de satisfacție a studenților privind calitatea învățământului superior - National Student Survey.

Chestionarul Național Studentesc, aflat la prima sa ediție, a fost aplicat în contextul epidemiologic generat de pandemia de COVID-19, care a determinat suspendarea parțială ori totală a cursurilor față-în-față. Implicit, acest lucru a condus la desfășurarea activităților didactice la distanță, respectiv la închiderea căminelor studentești. Pentru derularea activităților de predare-învățare, instituțiile de învățământ superior au utilizat o varietate mare de platforme și aplicații.

## 2. Prezentarea instrumentului de cercetare

### 2.1. Prezentare generală

Chestionarul Național Studentesc reprezintă un instrument dezvoltat în cadrul proiectului „Calitate în învățământul superior: internaționalizare și baze de date pentru dezvoltarea învățământului românesc (POCU HE)”, al cărui beneficiar este UEFISCDI, Ministerul Educației Naționale fiind partener. Acesta a fost dezvoltat în cadrul activității A 4.6 (Realizarea unei cercetări sociologice asupra gradului de satisfacție a studenților privind calitatea învățământului superior (National Student Survey)).

Echipa proiectului a fost formată din mai mulți experți dezvoltare survey, sociologi și un experți dezvoltare instrument online. Scopul activității este să dezvolte un instrument specific de măsurare a gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universități, care să fie aplicat periodic. Acesta ar urma să fie aplicat anual, având două componente:

- Nucleul chestionarului - componentă preponderant majoritară (aproximativ 75%) care să rămână stabilă în timp, pentru a putea fi analizată evoluția în timp a răspunsurilor.
- Componentă variabilă - aceasta ar urma să chestioneze studenții cu privire la diferite aspecte de interes pentru Ministerul Educației Naționale, precum percepția referitoare la diferite politici adoptate, cum ar fi, spre exemplu:
  - Acordarea gratuității la transportul feroviar intern;
  - Adoptarea unei metodologii privind subvenția cămine-cantine și creșterea subvenției acordate;
  - Adoptarea unei metodologii privind acordarea burselor și a sprijinului financiar pentru studenți, respectiv creșterea bugetului alocat;
  - Înființarea Societăților Antreprenoriale Studentești (SAS);
  - Funcționarea Centrelor de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC);
  - Programul „Euro 200”.

### 2.2. Cui se aplică chestionarul?

Chestionarul Național Studentesc se adresează tuturor studenților din România, înmatriculați într-o instituție de învățământ superior, de stat sau privată, indiferent de forma de învățământ și care urmează ciclul de studii licență. Aceștia vor putea completa chestionarul prin două mari modalități:

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

- Prin acceptarea invitației primite prin email-ul personal înregistrat în Registrul Matricol Unic.
- Prin accesarea directă a platformei online și completarea unor elemente care conturează profilul personal.

Situația școlarității acestora la începutul anului universitar în care se implementează chestionarul național studentesc trebuie să fie una dintre următoarele de mai jos:

- Admis (prin concurs, ca olimpic internațional, la continuare de studii);
- Repartizat de minister;
- Echivalare studii (1 an, 2 ani, 3 ani);
- Revenire din întrerupere de studii;
- Înscriș în an de studii/Înscriș la repetare de studii/Reînmatriculat;

Registrul Matricol Unic nu va fi utilizat pentru a se trimite invitația de a completa chestionarul către studenți care se aflau la sfârșitul anului universitar anterior într-una din situațiile de mai jos și nu se regăsesc în categoriile mai sus menționate:

- Transferat în interiorul universității, interuniversitar, interuniversitar în afara țării, trunchi comun
- Nepromovat
- Exmatriculat [cu drept de (re)înscriere]
- Retrageră de la studii
- Întrerupere de studii
- Absolvent (propriu cu diplomă, fără diplomă, provenit de la altă instituție de învățământ superior, cu diplomă)

Un student va putea completa chestionarul o singură dată, chiar dacă este înregistrat la mai multe programe de studii, indiferent dacă acestea sunt din cicluri de studii diferite, respectiv este înmatriculat la instituții de învățământ superior diferite.

### 2.3. Cum se aplică chestionarul?

Chestionarul Național Studentesc va fi disponibil pe o platformă online. Vor exista trei trasee teoretice pentru utilizatori:

- Accesarea platformă din mediul extern, fără ca CNP-ul să existe în Registrul Matricol Unic.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

- Accesarea platformă din mediul extern, cu CNP-ul regăsit în Registrul Matricol Unic - fără adresa de email.
- Acces platformă via link primit prin intermediul Registrului Matricol Unic.

În cazul în care CNP-ul studentului va fi identificat în Registrul Matricol Unic și va respecta criteriile de eligibilitate, el va fi validat automat. În cazul în care va fi nevoie să introducă datele, acestea vor fi validate ulterior, de către o echipă UEFISCDI, cu păstrarea anonimității răspunsurilor.

Selectarea eșantionului se va face în funcție de șase categorii de specializări stabilite în funcție de dimensiunile acestora din universități. Categoriile au fost construite folosind formula de eșantionare, astfel încât marja de eroare să nu depășească 9%, iar nivel de încredere să nu scadă sub 80%, treptele au fost construite prin fluctuațiile marjei de eroare și creșterea treptată a nivelului de încredere. Valorile propuse reprezintă un număr minim de chestionare pentru a putea fi considerate datele reprezentative.

- pentru specializările sub 30 de studenți (30 fiind numărul maxim de studenți într-o grupă, iar conform Teoriei Limitei Centrale - distribuția unui eșantion se apropie de o distribuție normală cu cât se mărește eșantionul, pentru grupuri peste 30) valoarea va fi numărul total de studenți din specializarea respectivă
- pentru specializările între 31-60 de studenți - numărul minim este 30 (la un nivel de încredere de 80% cu o marjă de eroare cu valorile cuprinse între 3% și 8%);
- pentru specializările între 61-90 de studenți - numărul minim va fi de 40 (la un nivel de încredere de 85% cu o marjă de eroare cu valorile cuprinse între 7% și 8,7%);
- pentru specializările între 91-150 de studenți - numărul va fi de 50 (la un nivel de încredere de 85%, cu marjă de eroare cu valoarea cuprinsă între 7% și 8,4%);
- pentru specializările între 151-300 de studenți - numărul va fi de 60 de studenți (la un nivel de încredere de 85%, cu o marjă de eroare cu valoarea cuprinsă între 7,3% și 8,4%);
- pentru specializările peste 300 de studenți - numărul va fi de 70 de studenți (la un nivel de încredere de 85%, cu o marjă de eroare cu valoarea cuprinsă între 7,6% și 8%);

În funcție de dinamica răspunsurilor, vor fi aplicați diferiți coeficienți de corecție pentru validarea rezultatelor din punct de vedere statistic.

Acesta va fi promovat prin intermediul reprezentanților echipei de proiect, în mai multe centre universitare, prin intermediul reprezentanților desemnați ai instituțiilor de învățământ superior, respectiv prin intermediul federațiilor naționale studentești.

## 2.4. Cum vor arata rezultatele?

Rezultatele, pe categorii, dar și pe întrebări, vor fi interpretate sistemic și vor fi publicate pe platforma chestionarului național. De asemenea, va fi elaborată și o analiză însoțită de recomandări, care va fi de asemenea publică. Instituțiile de învățământ superior vor primi o fișă cu răspunsurile, grupate pe domenii de studiu, însoțite de o analiză succintă, pentru a putea stabili un set de măsuri, dacă acestea se impun, pornind de la rezultatele chestionarului.

## 2.5. Cum vor fi folosite rezultatele?

Rezultatele obținute în urma derulării Chestionarului Național Studentesc vor avea multiple întrebuințări:

- Material suport pentru Ministerul Educației și Cercetării în vederea fundamentării anumitor politici publice sectoriale;
- Material suport pentru consiliile consultative (CNSPIS, CNFIS);
- Instrument de lucru pentru ARACIS sau alte agenții de evaluare externă a calității în învățământul superior, înregistrate în EQAR și care își desfășoară activitatea în România;
- Informarea federațiilor naționale studentești, a studenților, dar și a altor părți interesate în sistemul universitar din România.

### 3. Măsuri propuse pentru participarea populațiilor vulnerabile studențești

În documentul *Fundamentarea realizării unei cercetări sociologice asupra gradului de satisfacție a studenților privind calitatea învățământului superior* au fost propuse o serie de nouă categorii de studenți vulnerabili, precum și o metodologie cu privire la stabilirea acestora.

În primul rând, recomandăm următoarele măsuri, cu caracter general, pentru asigurarea unei rate crescute de participare a studenților vulnerabili:

- a) menținerea evidenței numărului de respondenți încadrați în categoriile vulnerabile pentru a ști unde este nevoie de eforturi suplimentare;
- b) asigurarea unei comunicări interne între reprezentanții din cadrul universităților care promovează completarea chestionarului, astfel încât să poată realiza schimb de bune practici;
- c) implicarea reprezentanților studenților, respectiv membrii asociațiilor și organizațiilor studențești;
- d) implicarea profesorilor din fiecare departament inclusiv prin menționarea chestionarului în cadrul orelor de curs/seminarii;
- e) oportunitatea completării chestionarelor în incinta universităților (inclusiv a bibliotecii acestora) dacă există infrastructura necesară ;
- f) derularea unei campanii pentru promovarea completării chestionarului în social media, acesta putând fi particularizată și temporizată în funcție de categoriile vulnerabile în rândul cărora se dorește promovarea chestionarului într-o anumită perioadă de timp (decizia concentrării asupra unei categorii aparte într-o perioadă de timp distinctă poate fi luată în funcție de datele deținute urmând recomandarea menționată la punctul a);
- g) implicarea presei locale și a celei destinate exclusiv studenților universităților, inclusiv prin organizarea unor mese rotunde/dezbateri care includ reprezentanți ai studenților (posibil și din grupurile vulnerabile identificate);
- h) pregătirea unor materiale promoționale pentru universități care ar putea fi personalizate și dedicate anumitor grupuri vulnerabile;
- i) crearea unei campanii de completare a chestionarului pe canalele social media, posibil chiar sub forma promovării universităților cu o rată de participare ridicată în anumite momente prestabilite prin strategia de comunicare;

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

- j) împărțirea unor flyere în cadrul facultăților care au o rată scăzută de răspuns, chiar la terminarea cursurilor la care participă mulți studenți, astfel încât vor ajunge la o comunitate cât mai reprezentativă;
- k) organizarea unor evenimente de promovare a completării chestionarului;
- l) postarea unor articole în presa de specialitate/locală/universitară privind necesitatea implicării și rolul studenților în acest proces;

### 3.1. În funcție de mediul de proveniență

1. Studenții din mediul rural
2. Studenții din orașe sub 10.000 de locuitori și/sau înființate după 2002

Măsurile propuse pentru asigurarea unei rate crescute de participare a acestora în completarea Chestionarului Național Studentesc:

- propunem împărțirea unor materiale promoționale tip flyere studenților, astfel încât mesajele de promovare să ajungă în rândul categoriei vizate, în special în rândul celor care au un grad mai scăzut de conectare la internet;
- datorită faptului că o parte semnificativă dintre studenții proveniți din mediul rural sau din orașe sub 10.000 de locuitori și/sau înființate după 2002 locuiesc în căminele universităților, va fi importantă promovarea chestionarului atât prin postere, flyere în cadrul căminelor, cât și prin postări on-line în cadrul grupurilor dedicate studenților care locuiesc în căminele universităților;
- pentru campaniile sponsorizate prin intermediul social media recomandăm includerea unui areal geografic mai vast pentru promovare pentru a cuprinde și zonele rurale, respectiv orașele sub 10.000 de locuitori dintr-o anumită rază geografică;
- dacă este posibil, punerea unor postere de promovare a chestionarului în incinta gărilor sau autogărilor intra/inter județene astfel încât să fie vizibile pentru studenții din mediul rural, orașe mici care fac naveta sau merg periodic acasă;

### 3.2. În funcție de situația socio-economică a familiei

Am considerat ca fiind în această situație studenții aflați într-una dintre următoarele situații:

- venitul lunar per membru de familie sub 1800 RON și/sau ambii părinți au un nivel de educație sub 10 clase;
- proveniența din sistemul de protecție a copilului;
- unul dintre părinți lucrează în afara țării;



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

- studenții care au o situație socio-economică familială dezavantajată;
- studenții provenind din sistemul de protecție a copilului
- 3. Studenții cu părinți plecați la muncă în afara țării;

Măsuri propuse pentru asigurarea unei rate crescute de participare a acestora în completarea Chestionarului Național Studențesc

- a) implicarea studenților reprezentanți și ai organizațiilor studențești în mod activ în promovarea chestionarului în rândul celor pe care îi reprezintă sau fac parte din structura de studenți în cauză; prin acest demers general sunt vizați în special studenții implicați în activități de voluntariat și reprezentare a altor studenți care ar putea face parte din categoriile vulnerabile de mai sus;
  - i. pentru ajungerea mesajului în rândul studenților care provin din sistemul de protecție a copilului, recomandăm implicarea reprezentanților acestora în mod direct în promovarea chestionarului - Consiliul Tinerilor Instituționalizați;
- b) crearea unor mesaje personalizate în social media de către Consiliul Tinerilor Instituționalizați, în colaborare cu UEFISCDI pentru promovarea completării chestionarului;
- c) organizarea unui eveniment/ unor evenimente având ca partener Consiliul Tinerilor Instituționalizați pentru a dezbate cu privire la rolul chestionarului în îmbunătățirea serviciilor oferite studenților pe care îi reprezintă;
- d) Poate fi un eveniment central comunicat prin echipa de promotori în cadrul tuturor universităților sau pot fi mai multe organizate local/regional - în cele mai mari universități care au mai mulți studenți aparținând acestei categorii de studenți vulnerabili.
- e) categoria studenților cu părinți plecați la muncă în afara țării proveniți din mediul rural sau din orașele mici va fi vizată de recomandările prezentate mai sus în cadrul categoriei de studenți vulnerabili în funcție de mediul de proveniență;

### 3.3. În funcție de gen

Măsuri propuse pentru asigurarea unei rate crescute de participare a acestora în completarea Chestionarului Național Studențesc

- a) desemnarea unor ambadori pentru promovarea chestionarului în fiecare universitate, ca parte a echipei condusă de responsabilul pentru universitate; în desemnarea acestora se va asigura egalitatea de gen, inclusiv pornind de la mesajul de selecție;

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

- b) implicarea studentelor reprezentate în promovarea chestionarului, precum și a liderelor organizațiilor și asociațiilor studentești;
- c) dacă va fi cazul, ca urmare a analizei numărului și sexului respondenților, particularizarea campaniilor în social media pentru promovarea chestionarului în rândul studentelor;

### 3.4. În funcție de apartenența etnică

Măsuri propuse pentru asigurarea unei rate crescute de participare a acestora în completarea Chestionarului Național Studentesc (cu precădere de etnie romă)

- implicarea organizațiilor și asociațiilor studentești reprezentative - Asociația Studenților Romi Romano Suno, Asociația Studenților Romi Gypsy Eye etc.;
- dacă este posibil, promovarea mesajelor de completare a chestionarului asociate unui student de etnie romă;
- transmiterea unor mail-uri de follow-up studenților de etnie romă, în contextul în care universitățile dețin baze de date detaliate privind studenții care sunt înscriși la programe de studiu pe locuri destinate acestora;

### 3.5. În funcție de situația medicală

Măsuri propuse pentru asigurarea unei rate crescute de participare a acestora în completarea Chestionarului Național Studentesc (în special persoane cu dizabilități):

- a) afișarea unor materiale promoționale în arealele cele mai aglomerate și care sunt accesibile studenților cu dizabilități din cadrul campusurilor și în incinta universităților/facultăților;
- b) afișarea unor materiale promoționale în zonele adiacente centrelor medicale universitare;
- c) includerea în mesajele de promovare a chestionarului a beneficiilor de îmbunătățire a infrastructurii universitare, inclusiv a celei speciale, necesare pentru accesul studenților cu dizabilități;

### 3.6. În funcție de orientarea sexuală

Măsuri propuse pentru asigurarea unei rate crescute de participare a acestora în completarea Chestionarului Național Studentesc (studenții care fac parte din minoritatea LGB+):

- a) includerea unor materiale promoționale care să cuprindă elemente vizuale prin care să inducă faptul că sunt LGB+ friendly;

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

- b) oferirea unor materiale personalizate (design adecvat) precum tote bags în cadrul evenimentelor de promovare a completării chestionarului;

## 4. Cadru conceptual și metodologic

### 4.1. Modalitățile de sondare

CNS a fost conceput ca o anchetă ce urmărește măsurarea gradului de satisfacție a studenților din România cu privire la calitatea învățământului superior<sup>1</sup>. Studiul a utilizat ca metodă de culegere a datelor **sondajul online**. Respondenții au avut acces direct la chestionarul în format **online**, acesta fiind ușor de completat și prin intermediul telefoanelor mobile și a tabletelor. Răspunsurile lor au fost salvate în mod automat pe măsură ce le completau.

Argumentele care au stat la baza deciziei de a utiliza această modalitate de sondare au fost:

- eficacitatea de a culege și prelucra preliminar datele într-un timp mai scurt comparativ cu alte tehnici de anchetă; datele colectate, înregistrate și centralizate într-o bază în mod automat;
- în corolar cu eficacitatea culegerii și prelucrării datelor, costurile mai reduse cu desfășurarea anchetei;
- contextul epidemiologic care îngreuna, sau chiar făcea imposibil, un demers de culegere a datelor față-în-față;
- faptul că literatura de specialitate indică tehnica sondării online ca fiind mai adecvată anchetelor în care studenții reprezintă populația țintă, față de alte segmente din populație (Tanner 2018).

### 4.2. Chestionarul utilizat

Chestionarul utilizat a cuprins un număr de **68 de întrebări** (vezi Anexa 1). CNS a cuprins două componente principale: **nucleul chestionarului** (secțiunea stabilă a chestionarului, necesară pentru a dezvolta o componentă longitudinală a studiului) și o **componentă variabilă** (măsurarea percepției studenților asupra unor politici punctuale ale Ministerului Educației). Având în vedere contextul special în care a fost implementat, în cadrul primei ediții componenta variabilă a fost înlocuită cu un set de întrebări prin care s-a urmărit măsurarea distorsiunilor provocate de pandemia COVID - 19 în desfășurarea procesului educațional.

---

<sup>1</sup> Chestionarul Național Studentesc - <https://chestionar-studenti.ro>.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Tabel 1. Structura Chestionarului Național Studentesc.

Categorie	Subcategorii	Nr. întrebări
COVID-19	-	9
Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	General	6
	Infrastructura universitară	8
	Reprezentanții studenților	2
	Resursele învățării	4
	Servicii sociale	9
Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Activitatea de predare	7
	Evaluare, comunicare și feedback	5
	Oportunități de învățare	8
	Organizarea procesului educațional	6
	Srijin academic	4

Întrebările adresate studenților în cadrul primei secțiuni a CNS au vizat exclusiv experiența lor educațională în perioada semestrului al II-lea din anul universitar 2019/2020<sup>2</sup>, în timp ce celelalte două secțiuni descriu în ansamblu, experiența din anii de studiu parcurși în cadrul programului de studiu.

Pentru măsurarea satisfacției studenților a fost utilizată o scală *Likert*, cu valori cuprinse între unu (1) și cinci (5). În cazul unor întrebări dintr-un registru special, studenții au putut opta pentru varianta răspuns „0 - nu mi se aplică”:

0 - nu mi se aplică | 1 - total dezacord | 2 - dezacord | 3 - nici acord, nici dezacord | 4 - de acord | 5 - total de acord

Prezentarea răspunsurilor se realizează sub formă de text, grafic și tabel. În cadrul analizei, variantele de răspuns „total dezacord” și „dezacord”, respectiv „de acord” și „total de acord” sunt prezentate, de cele mai multe ori, cumulate. Doar în cazuri punctuale sunt prezentate separat. De asemenea, explicitarea răspunsului „nici acord, nici dezacord” se face întotdeauna în mod distinct.

Având în vedere posibilele tipologii ale respondenților, 15 întrebări au avut opțiunea „nu este cazul” pentru evitarea situației în care respondenții ar fi trebuit să răspundă la întrebări care nu îi vizau (ex: calitatea serviciilor de cazare în cazul studenților care nu au locuit în cămin sau perspectiva privind impactul COVID-19 în anul universitar anterior pentru studenții din anul I).

<sup>2</sup> Acest lucru a fost semnalizat participanților printr-un mesaj afișat la începutul secțiunii: „Întrebările se aplică doar pentru experiența educațională din semestrul al II-lea din anul universitar 2019/2020”.

### 4.3. Selecția respondenților

Selecția respondenților nu a presupus un procedeu probabilist. Pentru completarea CNS, au fost dezvoltate două rute de acces, direct prin intermediul unui e-mail trimis studentului cu validarea statutului de student realizat a priori și prin intermediul zonei publice a platformei, cu validarea statutului de student prin intermediul CNP-ului.

Acest mecanism de validare a permis echipei de anchetă să controleze și completarea unui singur chestionar de către o persoană, contribuind, astfel, la creșterea calității datelor pentru că nu a permis completări multiple de către un respondent. Ulterior, informațiile au fost verificate și confruntate cu cele disponibile în RMUR. **Utilizând mecanismele menționate s-a asigurat faptul că toți respondenții CNS luați în considerare sunt studenți și fac parte din populația vizată.**

Din numărul total de respondenți selectați pentru analiză (22.175), **50,67%** dintre aceștia au completat CNS accesând platforma printr-un link de promovare a chestionarului, în timp ce restul (**49,33%**) au răspuns invitației primite prin intermediul adresei de e-mail.

Tabel 2. Distribuția respondenților CNS în funcție de ruta de acces la chestionar.

Ruta de acces	Ciclu de studiu	Număr	%
link_personalizat	Licență	8597	78,58%
	Master	2343	21,42%
	Total	10.940	49,33%
www.chestionar-studenti.ro	Licență	9916	88,26%
	Master	1319	11,74%
	Total	11.235	50,67%

Toate răspunsurile studenților participanți la implementarea CNS au fost confidențiale, fiind respectate toate normele privind protecția datelor cu caracter personal.

### 4.4. Limite și strategii de limitare a erorilor

Acuratețea rezultatelor CNS este una remarcabilă pornind de la faptul că, în strategia de limitare a erorilor, au fost utilizate următoarele elemente:

- Validarea respondenților a fost realizată prin intermediul RMUR. În total, **97,72%** dintre aceștia au fost identificați în registru, restul de **2,28%** fiind verificat de către echipa de proiect.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

- Limitările în ceea ce privește eroarea de acoperire au fost estompate prin crearea unor canale multiple de promovare a CNS, atât prin intermediul instituțiilor de învățământ superior (existând un număr semnificativ de reprezentanți delegați, inclusiv prin intermediul proiectului POCU-INTL), cât și al organizațiilor studențești, demersul beneficiind de sprijinul federațiilor naționale reprezentative la nivel național.
- Echipa de proiect a limitat erorile de măsurare și de non-răspuns prin intermediul unui design inovativ aplicat CNS, cele mai importante elemente fiind:
  - platformă adaptabilă tuturor dispozitivelor electronice utilizate de studenți (desktop, laptop, telefon mobil, tabletă etc.);
  - design intuitiv și prietenos (pentru a marca răspunsurile au fost utilizate pictograme de tip *emoji*, cu grafică *receptivă* în funcție de răspunsul selectat);
  - întrebările au fost formulate într-un mod clar, ușor inteligibil, fiind însoțite de explicații pentru a limita posibilele interpretări multiple, fiind utilizat același tip de întrebare pe tot parcursul chestionarului.
- Eroarea provocată de autoselecția participanților a fost limitată prin aplicarea unui ponderi care a ținut cont de gen și de domeniul fundamental de studii, conform nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare adoptat în fiecare an universitar. De asemenea, CNS va reprezenta un exercițiu care va fi aplicat periodic, această primă ediție reprezentând una pilot și care a avut menirea și să familiarizeze studenții din România cu acest tip de sondaj online.

Cele mai semnificative limitări CNS sunt:

- CNS nu a vizat ciclul doctoral și instituțiile de învățământ militar;
- Metoda de eșantionare (de conveniență; nonprobabilistă) care determină o acuratețe mai redusă a rezultatelor obținute;
- Existența unor segmente din populația studențească subreprezentate (ex.: studenții provenind din medii socio-economice defavorizate sau care au o situație medicală specială);
- Incompletitudinea datelor socio-demografice introduse în RMUR care ar fi permis analize cu un grad mai mare de profunzime (ex: etnia), situație care este în curs de îmbunătățire având în vedere eforturile instituțiilor de învățământ superior din ultimii ani și sprijinul financiar acordat de Ministerul Educației prin Fondul de Dezvoltare Instituțională (FDI);
- Dimensionarea instrumentului de cercetare prin numărul relativ ridicat de întrebări, pentru un sondaj desfășurat online, în ciuda faptului că acesta conține mai puține întrebări decât în cazul altor state (ex. *Studiebarometeret* - Norvegia);

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

- Perioada de desfășurare a fost relativ scurtă în comparație cu anchete similare din alte țări, iar parțial s-a suprapus cu vacanța universitară (în funcție de calendarul unor universități). Acest fapt s-a datorat modificării calendarului aplicării CNS, din cauza izbucnirii pandemiei de COVID-19, acesta prevăzând inițial să fie diseminat în primăvara anului 2020 (semestrul II - anul universitar 2019/2020);
- Efectul de *survey fatigue* cauzat de creșterea numărului de chestionare aplicate studenților în contextul pandemiei de COVID-19, corelat cu o creștere considerabilă a timpului petrecut de aceștia în mediul online.

#### 4.5. Pregătirea și analiza răspunsurilor

Echipa de proiect a urmărit o serie de pași în vederea dezvoltării CNS. În acest sens, proiectarea instrumentului de cercetare a presupus realizarea unei fundamentări cu privire la necesitatea realizării unei cercetări sociologice asupra gradului de satisfacție a studenților privind calitatea învățământului superior. Aceasta a presupus:

- Cartarea practicilor privind chestionarea studenților în România.
  - Identificarea cadrului legislativ existent în România;
  - Analiza modului în care chestionarea studenților este integrată în procesele de evaluare internă și externă a calității învățământului superior;
  - Analiza modului în care instituțiile de învățământ superior realizează procesele de sondare a percepției studenților;
  - Identificarea prevederilor din cartele instituțiilor de învățământ superior care vizează chestionarea și dialogul cu studenții.
- Identificarea bunelor practici de la nivel internațional.
  - Cele două modele luate în considerare au fost studiile realizate în Marea Britanie (*The National Student Survey - NSS-UK*) și Norvegia (*Studiebarometeret*);
  - Echipa de proiect a analizat și a luat în considerare cele mai relevante practici, ținând cont de contextul național și de resursele materiale disponibile;
  - A fost analizată și percepția publică, reflectată îndeosebi în presă, în statele analizate (cu precădere, în Marea Britanie), referitoare la aplicarea unui chestionar național studentesc.
- **Dezvoltarea, de către echipa de sociologi, a mai multor modele** cu privire la constituirea unor eșantioane reprezentative pentru CNS, în funcție de diferite scenarii de lucru. Au fost identificate potențialele erori și mecanisme de limitare ale acestora.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

- **Realizarea unui studiu cu privire la categoriile de studenți vulnerabili și elaborarea unei metodologii cu privire la stabilirea categoriilor de studenți vulnerabili.**
- Documentarea implicațiilor generate de legislația la nivel european și național cu privire la respectarea datelor cu caracter personal (GDPR).
- Realizarea unei analize de nevoi, care a concluzionat că:
  - Există elemente incipiente în legislația actuală de la care poate fi conturat un cadru legal adecvat pentru aplicarea periodică a unui chestionar național cu privire la satisfacția studenților.
  - Există un precedent legal privind utilizarea unor instrumente de sondare a opiniei studenților în procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.
  - Instituțiile de învățământ superior acordă importanță sondării opiniei studenților cu privire la gradul de satisfacție în relație cu serviciile educaționale primite, prin perspectiva analizei prevederilor din cartele universitare.
  - Este necesară îmbunătățirea sistemului de sondare a satisfacției acestora cu privire la diferite aspecte care țin de procesul educațional și de viața studentescă.
  - Lipsește o cultură a chestionării studenților, doar 35,11% dintre instituțiile de învățământ superior publicând pe site-ul propriu un model de chestionar pentru sondarea studenților privind chestiuni diferite de percepție în relație cu prestația cadrelor didactice. Doar 28,72% dintre ÎȘ au publicat pe site-ul propriu un raport realizat în urma unui chestionar de tipul celui menționat anterior.
  - Implementarea periodică a unui chestionar național cu privire la satisfacția lor ar contribui decisiv la implementarea dezideratului conform căruia opinia studenților este luată în considerare în mod real în Sistemul Național de Învățământ Superior.

Ulterior acestui proces, a fost realizată o listă de întrebări care au constituit prima versiune a CNS. Structura și întrebările din chestionar au fost dezbătute în cadrul a trei evenimente de tip *mutual learning workshop* și a unui eveniment de promovare<sup>3</sup>.

Setul de întrebări care a reieșit în urma evenimentelor organizate a fost trimis spre consultare: Reprezentanților Ministerului Educației, care au primit lista de întrebări în vederea corelării exercițiului de cercetare cu politicile din domeniu;

---

<sup>3</sup> În contextul pandemiei de Covid-19, alte 9 evenimente de promovare au fost anulate.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Reprezentanților federațiilor naționale studențești, cu care au avut loc mai multe întâlniri de lucru în vederea integrării priorităților reprezentanților studenților;

Reprezentanților diferitelor organisme sau consilii relevante în Sistemul Național de Învățământ Superior (ex. CNR, ARACIS, CNSPIS);

Mai multor cadre didactice din instituțiile de învățământ superior, a căror activitate de cercetare și domenii de interes sunt corelate cu CNS.

Între timp, o echipă formată din experți IT, designeri și reprezentanții Serviciului informatică și infrastructură suport din cadrul UEFISCDI au dezvoltat o platformă pentru CNS. Aceasta a cuprins mai multe elemente inovative, menționate anterior în prezentul document (ex. validarea utilizatorilor prin intermediul Registrului Matricol Unic, utilizarea unor ilustrații de tip *emoji* pentru scala de tip Likert etc.). Platforma a fost dezvoltată astfel încât să poată fi utilizată și pentru alte studii, dar să poată fi accesată și de către instituțiile de învățământ superior pentru a genera propriile chestionare.

În urma procesului de consultare anterior prezentat, experții au finalizat setul de întrebări care au fost testate în cadrul a cinci sesiuni. **Procesul de testare sau de pilotare al Chestionarului Național Studențesc** a pornit de la o analiză a proceselor similare realizate în cazul *National Student Survey - NSS-U4*, respectiv *Studiebarometeret* în Norvegia. În ambele cazuri testarea sau pilotarea întrebărilor s-a realizat atât prin simularea procesului de completare, cât și prin organizarea unor focus grupuri pentru verificarea inteligibilității întrebărilor și formelor de răspuns.

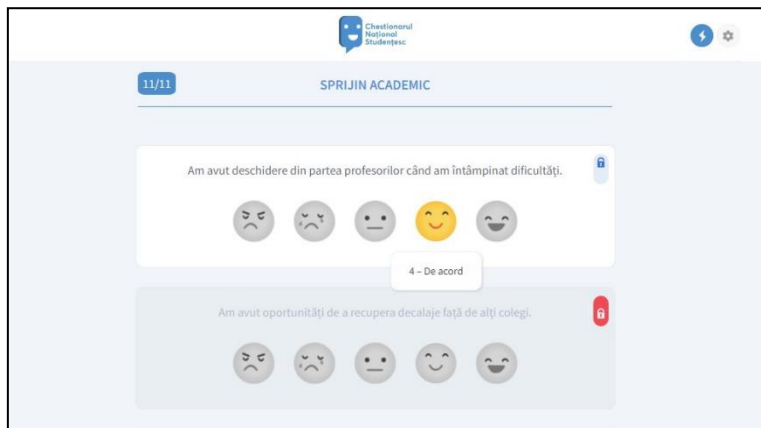
**Sesiunile de testare al Chestionarului Național Studențesc** au avut loc în perioada 9-10 iunie 2020, în cadrul a cinci webinare organizate cu participarea unor studenți din multiple organizații studențești. La cele cinci webinare au participat în total 43 de studenți. În urma întâlnirilor, instrumentul a fost îmbunătățit atât din punctul de vedere al conținutului, cât și al designului. De asemenea, a fost adăugată o componentă privitoare la impactul pandemiei de COVID-19 asupra sistemului de învățământ superior.

---

<sup>4</sup> Pentru pilotarea National Student Survey din Marea Britanie instituțiile responsabile de implementarea chestionarului au dezvoltat National Student Survey - Pilot.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Figură 1. Captură de ecran reprezentând o secțiune din Chestionarul Național Studențesc.



The screenshot displays the 'Chestionarul Național Studențesc' (National Student Survey) interface. At the top, it shows the survey title and a progress indicator '11/11'. The section is titled 'SPRIJIN ACADEMIC'. The first question is 'Am avut deschidere din partea profesorilor când am întâmpinat dificultăți.' (I had support from professors when I encountered difficulties.) with a Likert scale from 1 (sad) to 5 (happy), where '4 - De acord' (Agree) is selected. The second question is 'Am avut oportunități de a recupera decalaje față de alți colegi.' (I had opportunities to catch up with other students.) with a similar Likert scale.

## 5. Bibliografie

1. Alemany-Arrebola, I., Rojas-Ruiz, G., Granda-Vera, J. and Mingorance-Estrada, Á., (2020), „Influence of COVID-19 on the Perception of Academic Self-Efficacy, State Anxiety, and Trait Anxiety in College Students”, *Frontiers in Psychology*, 11.
2. Apostol, A., (2020), „Students` perceptions about the impact of COVID-19 on learning process. A sociological approach”, *Technium Social Sciences Journal*, 9, pp. 495-500.
3. Bączek, M., Zagańczyk-Bączek, M., Szpringer, M., Jaroszyński, A. and Woźakowska-Kapton, B., 2021. „Students’ perception of online learning during the COVID-19 pandemic”, *Medicine*, 100 (7).
4. Bornschlegl, M. and Cashman, D., (2018), „Considering the role of the distance student experience in student satisfaction and retention”, *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning*, 34 (2), pp. 139-155.
5. Bourion-Bédès, S., Tarquinio, C., Batt, M., Tarquinio, P., Lebreuilly, R., Sorsana, C., Legrand, K., Rousseau, H. and Baumann, C., (2021), „Stress and associated factors among French university students under the COVID-19 lockdown: The results of the PIMS-CoV 19 study”, *Journal of Affective Disorders*, 283, pp. 108-114.
6. Butnaru, G., Niță, V., Anichiti, A. and Brînză, G., (2021), „The Effectiveness of Online Education during Covid 19 Pandemic—A Comparative Analysis between the Perceptions of Academic Students and High School Students from Romania”, *Sustainability*, 13 (9).
7. Capone, V., Caso, D., Donizzetti, A. and Procentese, F., (2020), „University Student Mental Well-Being during COVID-19 Outbreak: What Are the Relationships between Information Seeking, Perceived Risk and Personal Resources Related to the Academic Context?”, *Sustainability*, 12 (17).
8. Cernicova-Buca, M. and Dragomir, G., (2021), „Romanian Students’ Appraisal of the Emergency Remote Assessment due to the COVID-19 Pandemic”, *Sustainability*, 13 (11).
9. Charles, N., Strong, S., Burns, L., Bullerjahn, M. and Serafine, K., (2021), „Increased mood disorder symptoms, perceived stress, and alcohol use among college students during the COVID-19 pandemic”, *Psychiatry Research*, 296.
10. Coman, C., Țîru, L., Meseșan-Schmitz, L., Stanciu, C. and Bularca, M., (2020), „Online Teaching and Learning in Higher Education during the Coronavirus Pandemic: Students’ Perspective”, *Sustainability*, 12 (24).
11. Cooley, J., Larson, S. and Stevens, A., (2021), „What does experiential education look like in a global pandemic? Reflecting back and looking forward”, *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

12. Dascalu, M., Ruseti, S., Dascalu, M., McNamara, D., Carabas, M., Rebedea, T. and Trausan-Matu, S., (2021), „Before and during COVID-19: A Cohesion Network Analysis of students’ online participation in moodle courses”, *Computers in Human Behavior*, 121.
13. Deaconu, S.M., Olah, R., Haj, C.M., (2020), „Assessing Students’ Perspective on Teaching and Learning. The Case of National Students’ Surveys”. In: Curaj, A., Deca, L., Pricopie, R. (eds) *European Higher Education Area: Challenges for a New Decade*. Springer, Cham, pp. 341-357.
14. Deaconu, SM., Olah, R., (2022), „Measuring Students’ Perception of COVID-19 Impact on Higher Education Through the National Student Survey in Romania” In: Curaj, A., Salmi, J., Hâj, C.M. (eds) *Higher Education in Romania: Overcoming Challenges and Embracing Opportunities*. Springer, Cham, pp. 141-167.
15. Deng, J., Zhou, F., Hou, W., Silver, Z., Wong, C., Chang, O., Drakos, A., Zuo, Q. and Huang, E., (2021), „The prevalence of depressive symptoms, anxiety symptoms and sleep disturbance in higher education students during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis”, *Psychiatry Research*, 301.
16. Edelhauser, E. and Lupu-Dima, L., (2020), „Is Romania Prepared for eLearning during the COVID-19 Pandemic?”, *Sustainability*, 12 (13).
17. Elzainy, A., El Sadik, A. and Al Abdulmonem, W., (2020), „Experience of e-learning and online assessment during the COVID-19 pandemic at the College of Medicine, Qassim University”, *Journal of Taibah University Medical Sciences*, 15 (6), pp. 456-462.
18. Engelhardt, B., Johnson, M. and Meder, M., (2021), „Learning in the time of Covid-19: Some preliminary findings”, *International Review of Economics Education*, 37.
19. Gelineau-Morel, R. and Dilts, J., (2021), „Virtual Education During COVID-19 and Beyond”, *Pediatric Neurology*, 119, pp. 1-2.
20. Hasan, N. and Bao, Y., (2020), „Impact of “e-Learning crack-up” perception on psychological distress among college students during COVID-19 pandemic: A mediating role of “fear of academic year loss””, *Children and Youth Services Review*, 118.
21. Holotescu, C., Grossesck, G., Andone, D., Gunesch, L., Constandache, L., Nedelcu, V., D., Ivanova, M., S., Dumbrăveanu, R., (2020), „Romanian educational system response during the covid-19 pandemic”, *European Conference on e-Learning*
22. Husky, M., Kovess-Masfety, V. and Swendsen, J., (2020), „Stress and anxiety among university students in France during Covid-19 mandatory confinement”, *Comprehensive Psychiatry*, 102, p.152191.
23. Ilic, B., C., Gregorová, A., B., Rusu, A., S., (2021), „Service-Learning as a Novelty Experience at Central and Eastern European Universities: Students’ Narratives of Satisfaction and Premises of Change”, *Article in Frontiers in Education*.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

24. Ionescu, C., Paschia, L., Gudanescu Nicolau, N., Stanescu, S., Neacsu Stancescu, V., Coman, M. and Uzla, M., (2020), „Sustainability Analysis of the E-Learning Education System during Pandemic Period—COVID-19 in Romania”, *Sustainability*, 12 (21).
25. Iterbeke, K. and De Witte, K., (2021), „Helpful or Harmful? The Role of Personality Traits in Student Experiences of the COVID-19 Crisis and School Closure”, *Personality and Social Psychology Bulletin*,
26. Iurcov, R., Pop, L. and Iorga, M., (2021), „Impact of COVID-19 Pandemic on Academic Activity and Health Status among Romanian Medical Dentistry Students; A Cross-Sectional Study”, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (11).
27. Iurcov, R., Todor, L., Iorga, M., Ioan, B-G., (2020), „Covid 19 Pandemic and The Impact on Dentistry Practice. Opinion Of University Teachers”, *Romanian Journal of Oral Rehabilitation*, 12 (4), pp. 26 - 35
28. Jamalpur, B., Kafila, Chythanya, K. and Kumar, K., (2021), „A comprehensive overview of online education - Impact on engineering students during COVID-19”, *Materials Today: Proceedings*.
29. Lane, S., Hoang, J., Leighton, J. and Rissanen, A., (2021), „Engagement and Satisfaction: Mixed-Method Analysis of Blended Learning in the Sciences” *Canadian Journal of Science, Mathematics and Technology Education*, 21 (1), pp.100-122.
30. Lup, O., Mitrea, (2020), *Învățământul universitar din România în contextul pandemiei de COVID-19: Experiențele studenților*, Făgăraș: Editura Institutului de Cercetare Făgăraș
31. Maier, V., Alexa, L., Crăciunescu, R., (2020), „Online Education During the COVID19 Pandemic: Perceptions and Expectations of Romanian Students”, *European Conference on e-Learning*
32. Manas, R. P., (2021), „Student Satisfaction with Open Distance Learning: Experience of Open Universities”, *Commonwealth Educational media Centre for Asia*, New Delhi.
33. Marchiș, G., (2020), „Covid-19 Crisis -a wake-up call for Romanian Higher Education System”, *Performance and Risks in the European Economy*
34. Marelli, S., Castelnuovo, A., Somma, A., Castronovo, V., Mombelli, S., Bottoni, D., Leitner, C., Fossati, A. and Ferini-Strambi, L., (2020), „Impact of COVID-19 lockdown on sleep quality in university students and administration staff”, *Journal of Neurology*, 268 (1), pp. 8-15.
35. McGreevy, K. and Church, F., (2020), „Active Learning: Subtypes, Intra-Exam Comparison, and Student Survey in an Undergraduate Biology Course”, *Education Sciences*, 10 (7), p. 185.
36. Mohalik, R. and Sahoo, S., (2020), „E-Readiness and Perception of Student Teachers’ Towards Online Learning in the Midst of COVID-19 Pandemic”, *SSRN Electronic Journal*.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

37. Mureșanu, D., Buzoianu, A., D., (2020), „Moving Forward with Medical Education in Times of a Pandemic: Universities in Romania Double Down on Virtual and Blended Learning”, *Journal of medicine and life*, 13 (4), pp. 439-441
38. Nambiar, D., (2020), „The impact of online learning during COVID-19: students’ and teachers’ perspective”, *The International Journal of Indian Psychology*, 8.
39. Nicolau, C., Henter, R., Roman, N., Neculau, A. and Miclaus, R., (2020), „Tele-Education under the COVID-19 Crisis: Asymmetries in Romanian Education”, *Symmetry*, 12 (9).
40. Pan, H., (2020), „A Glimpse of University Students’ Family Life Amidst the COVID-19 Virus”, *Journal of Loss and Trauma*, 25 (6-7), pp. 594-597.
41. Patricia Aguilera-Hermida, A., (2020), „College students’ use and acceptance of emergency online learning due to COVID-19”, *International Journal of Educational Research Open*, 1.
42. Pigaiani, Y., Zoccante, L., Zocca, A., Arzenton, A., Menegolli, M., Fadel, S., Ruggeri, M. and Colizzi, M., (2020), „Adolescent Lifestyle Behaviors, Coping Strategies and Subjective Wellbeing during the COVID-19 Pandemic: An Online Student Survey”, *Healthcare*, 8 (4), p. 472.
43. Potra, S., Pugna, A., Pop, M., Negrea, R. and Dungan, L., (2021), „Facing COVID-19 Challenges: 1st-Year Students’ Experience with the Romanian Hybrid Higher Educational System”, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (6).
44. Radu, M., Schnakovszky, C., Herghelegiu, E., Ciubotariu, V. and Cristea, I., (2020), „The Impact of the COVID-19 Pandemic on the Quality of Educational Process: A Student Survey”, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17 (21).
45. Radulescu, C., Ladaru, G., Burlacu, S., Constantin, F., Ioanăș, C. and Petre, I., (2020), „Impact of the COVID-19 Pandemic on the Romanian Labor Market”, *Sustainability*, 13 (1), p. 271.
46. Roman, M. and Plopeanu, A., (2021), „The effectiveness of the emergency eLearning during COVID-19 pandemic. The case of higher education in economics in Romania”, *International Review of Economics Education*, 37.
47. Sanda, Gh., G., (2021), „Covid -19 Crisis - Reflection In The Romanian Higher Education System”, *Annals of the „Constantin Brâncuși” University of Târgu Jiu, Economy Series*, 1, pp. 97-102
48. Son, C., Hegde, S., Smith, A., Wang, X. and Sasangohar, F., (2020), „Effects of COVID-19 on College Students’ Mental Health in the United States: Interview Survey Study”, *Journal of Medical Internet Research*, 22 (9).

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

49. Sonia, Kumar, R., (2020), „Students’ Perception towards Digitization of Education after Covid-19: A Survey”, International Journal of Engineering, Science, Technology and Innovation (IJESTI), 1
50. Ștefenel, D., & Neagoș, I. (2020), „Measuring academic engagement among university students in Romania during COVID-19 pandemic”, Thesis, 9 (2), pp. 3-29.
51. Stratulat, S., Candel, O., Tăbîrță, A., Checheriță, L. and Costan, V., (2019), „The perception of the educational environment in multinational students from a dental medicine faculty in Romania”, European Journal of Dental Education, 24 (2), pp.193-198.
52. T, M., S, A., Aditya, K. and Jha, G., (2020), „Students’ Perception and Preference for Online Education in India During COVID -19 Pandemic”, SSRN Electronic Journal.
53. Toader, T., Safta, M., Titirișcă, C. and Firtescu, B., (2021), „Effects of Digitalisation on Higher Education in a Sustainable Development Framework—Online Learning Challenges during the COVID-19 Pandemic”, Sustainability, 13 (11).
54. Tuma, F., Nassar, A., Kamel, M., Knowlton, L. and Jawad, N., (2021), „Students and faculty perception of distance medical education outcomes in resource-constrained system during COVID-19 pandemic. A cross-sectional study”, Annals of Medicine and Surgery, 62, pp. 377-382.
55. Unger, S. and Meiran, W., (2020), „Student Attitudes Towards Online Education during the COVID-19 Viral Outbreak of 2020: Distance Learning in a Time of Social Distance”, International Journal of Technology in Education and Science, 4(4), pp. 256-266.
56. Van De Velde, S., Buffel, V., Bracke, P., Van Hal, G. and Wouters, E., (2021), „The COVID-19 International Student Well-being Study”, European Journal of Public Health, 31 (Supplement\_3).
57. Wang, C. and Zhao, H., (2020), „The Impact of COVID-19 on Anxiety in Chinese University Students”, Frontiers in Psychology, 11.

## Anexa 1 - Chestionarul Național Studentesc

Categorie	Subcategorie	Cod	Text întrebare
COVID-19	-	Q0.1	Contextul generat de pandemia de COVID-19 m-a determinat să am în vedere renunțarea la studiile universitare.
		Q0.2	Am întâmpinat dificultăți în procesul educațional din cauze materiale (ex. lipsa unei tablete, laptop, conexiune la Internet deficitară).
		Q0.3	Am beneficiat de sprijin material din partea instituției de învățământ superior în vederea participării la activitățile didactice online (ex. tablete, laptopuri).
		Q0.5	Sunt mulțumit de modul în care universitatea a transferat în mediul online procesul educațional.
		Q0.6	Am beneficiat de resurse educaționale online, necesare activității didactice (ex. platforme de lucru, acces la adrese de e-mail instituționale, acces la platforme de comunicare online dedicate).
		Q0.7	A existat o informare constantă din partea universității cu privire la desfășurarea procesului educațional și eventuale modificări în acest sens.
		Q0.8	Prestația profesorilor m-a determinat să particip activ în cadrul cursurilor, seminarelor și laboratoarelor.
		Q0.9	Criteriile de evaluare au fost agreeate în comun cu studenții și au fost corecte, clare și transparent comunicate.
		Q0.10	S-a ținut cont de opinia studenților în realizarea orarului și desfășurarea activităților didactice.
		Satisfacția cu privire la calitatea programului de studii	Activitatea de predare
Q6.2	Prestația profesorilor mă determină să particip activ în cadrul cursurilor, seminarelor și laboratoarelor.		
Q6.3	Profesorii folosesc tehnici de predare care facilitează procesul învățării.		
Q6.4	Informațiile predate în timpul cursurilor/seminarelor/laboratoarelor au fost ușor de asimilat.		
Q6.5	Profesorii facilitează cursuri, seminare și laboratoare care mă captivează.		



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Categorie	Subcategorie	Cod	Text întrebare
		Q6.6	Prin modul în care a fost predat un anumit subiect, am simțit că acesta este relevant pentru pregătirea mea profesională.
		Q6.7	Am fost sprijinit(ă) să aprofundez o disciplină în cazul în care am avut rezultate deosebite.
	Evaluare, comunicare și feedback	Q7.1	Au existat multiple modalități de evaluare în cadrul unei discipline (ex. scris, oral, evaluare pe parcurs).
		Q7.2	Am primit feedback de calitate (profesionist, în timp util) pentru referate, proiecte sau lucrări.
		Q7.3	Evaluarea din cadrul disciplinelor a vizat măsurarea competențelor dobândite.
		Q7.4	Criteriile de evaluare au fost agreate în comun cu studenții și au fost corecte, clare și transparent comunicate.
		Q7.5	Pot să aflu ușor informații despre situația mea școlară.
	Oportunități de învățare	Q8.1	Există o concordanță între solicitările profesorilor și materialele/resursele educaționale disponibile.
		Q8.2	A fost ușor să accesez online resursele educaționale privind tematicile disciplinelor studiate.
		Q8.3	Am acces la resurse educaționale prin paginile personale ale profesorilor.
		Q8.4	Universitatea/facultatea are o pagină web în care găsesc ușor informațiile care mă interesează pentru a accesa resursele educaționale (ex. informații despre accesul la resurse educaționale, bibliotecă etc.)
		Q8.6	Sunt mulțumit(ă) de modul în care am fost sprijinit să interacționez cu colegii în procesul de învățare (ex: grupe de lucru).
		Q8.7	Consider că am fost încurajat(ă) în universitate să aplic pentru o mobilitate de studiu sau de practică, în România sau în străinătate.
		Q8.8	Universitatea mi-a facilitat realizarea unui stagiu de practică
		Q8.9	Consider că am realizat un stagiul/stagii de practică de calitate.
	Organizarea procesului educațional	Q9.1	Consider că am avut șansa de a-mi individualiza traseul educațional prin varietatea disciplinelor opționale și/sau facultative pentru care am putut opta.
		Q9.2	Orarul este organizat în mod eficient.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Categorie	Subcategorie	Cod	Text întrebare	
		Q9.3	Se ține cont de opinia studenților în realizarea orarului și desfășurarea activităților didactice.	
		Q9.4	Există un echilibru între numărul de ore dedicate activității didactice (inclusiv studiul individual) și cele pentru practica de specialitate.	
		Q9.5	Eventuale modificări în desfășurarea procesului didactic îmi sunt comunicate în timp util (ex. amânarea/anularea unui curs).	
		Q9.6	Informațiile necesare despre programul de studii (ex. descriere, discipline, orar, planuri de învățământ) sunt disponibile online.	
	Sprijin academic	Q10.1	Am avut deschidere din partea profesorilor când am întâmpinat dificultăți.	
		Q10.2	Am avut oportunități de a recupera decalaje față de alți colegi.	
		Q10.3	Am beneficiat, la nevoie, de cursuri de dezvoltare educațională sau activități de tutorat.	
		Q10.4	Am fost consiliat(ă) în mod corect în vederea alegerii disciplinelor opționale/facultative.	
	Satisfacția cu privire la serviciile oferite de universitate	General	Q1.1	Programul de studiu pe care îl urmez coincide cu prima opțiune pe care am avut-o la admitere.
			Q1.2	Consider că universitatea oferă condițiile necesare și o atmosferă prielnică pentru dezvoltarea mea personală.
Q1.3			Mă simt în siguranță în campusul universitar/clădirile universității.	
Q1.4			Am sentimentul de apartenență la o comunitate universitară, formată din personalul instituției și studenți.	
Q1.5			Sunt motivat(ă) să mă pregătesc pentru cursurile/seminarele/laboratoarele la care particip.	
Q1.6			Consider că evaluarea semestrială a prestației cadrelor didactice are un impact pozitiv.	
Infrastructură universitară		Q2.1	Beneficiez de resurse IT și alte facilități online (ex. platforme, acces la baze de date științifice, resurse software actualizate și relevante domeniului de studiu).	
		Q2.2	Sunt mulțumit(ă) de calitatea semnalului WI-FI în clădirile universității.	

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Categorie	Subcategorie	Cod	Text întrebare	
		Q2.3	Sunt mulțumit(ă) de serviciile medicale oferite de universitate (ex. cabinet medical, cabinet stomatologic etc.).	
		Q2.4	Sunt mulțumit(ă) de infrastructura sanitară a universității (ex: existența, dotarea și întreținerea grupurilor sanitare).	
		Q2.5	Am accesat infrastructura sportivă oferita de universitate (ex. terenuri și săli de sport).	
		Q2.6	Sunt mulțumit(ă) de serviciile secretariatului universității/facultății.	
		Q2.7	Sunt mulțumit(ă) de spațiile comune existente în administrarea universității pentru a învăța (biblioteci, săli de lectură, huburi etc.).	
		Q2.8	Sunt mulțumit(ă) de spațiile dedicate recreerii și altor activități sociale studentești, aflate în administrarea universității (ex. spații verzi amenajate, zone cu mobilier adecvat etc.).	
		Reprezentanții studenților	Q3.1	Sunt informat(ă) și mulțumit(ă) de activitatea organizației studentești/organizațiilor studentești din facultate/universitate.
			Q3.2	Sunt informat(ă) și mulțumit(ă) de activitatea reprezentanților mei în structurile de conducere ale facultății/universității (ex. vizibilitatea acestora, modul în care își informează colegii, eventuale reușite în reprezentarea studenților etc.)
	Resursele învățării	Q4.1	Laboratoarele sunt dotate corespunzător.	
		Q4.2	Sălile de curs și/sau de seminar sunt dotate corespunzător.	
		Q4.3	Biblioteca are resurse suficiente (ex. numărul de volume este îndestulător, colecțiile sunt diverse și conțin volume variate, pe teme de interes etc.)	
		Q4.4	Personalul bibliotecii m-a îndrumat în mod corespunzător când am avut nevoie.	
	Servicii sociale	Q5.1	Cantina universitară/Cantinele universitare reprezintă o opțiune importantă atunci când doresc să iau masa.	
		Q5.2	Consider că procesul prin care se acordă bursele de merit și de performanță este unul corect, în baza unor criterii cunoscute de studenți.	

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Categorie	Subcategorie	Cod	Text întrebare
		Q5.3	Consider că universitatea reprezintă un spațiu primitor pentru studenții internaționali (din străinătate).
		Q5.4	Consider că universitatea reprezintă un spațiu incluziv pentru studenții cu dizabilități fizice (indicatoare speciale pentru orientare, rampe, lifturi, spații pentru igienă sau alte facilități de acces speciale).
		Q5.5	Sunt mulțumit(ă) de serviciile oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (denumirea acestuia poate varia de la o instituție de învățământ superior, la alta).
		Q5.6	Sunt mulțumit(ă) de activitatea culturală desfășurată în mediul universitar (ex. spectacole, piese de teatru, conferințe).
		Q5.7	Sunt mulțumit(ă) de condițiile de cazare în căminele studențești ale instituției de învățământ superior.
		Q5.8	Sunt mulțumit(ă) de modul în care am fost recompensat pentru performanțele academice de către universitate (ex. burse de merit, de performanță).
		Q5.9	Sunt mulțumit(ă) de modul în care am fost sprijinit din punct de vedere material de către universitate (ex. burse sociale).